



Beste gast,

Welkom bij Leonardo Royal Hotel Den Haag Promenade. Met betrekking tot het coronavirus (COVID-19), informeren wij u over de veiligheid & hygiëne aanbevelingen tijdens uw verblijf in ons hotel. We blijven de situatie volgen conform het beleid van het Nationaal Instituut voor Gezondheid en Milieu (RIVM). Informeer uzelf zorgvuldig, voor uw eigen veiligheid tijdens uw reis.



Voor en tijdens uw aankomst

- Voorafgaande aan het verblijf/bijeenkomst dient u zich bij de organisatie te registreren.
- In geval van gezondheidsklachten (zoals hoesten of koorts) dient u thuis te blijven.
- Direct na aankomst, heeft u in het hotel de mogelijkheid om uw handen te desinfecteren.
- In het hele hotel vindt u bewegwijzering om voldoende afstand te waarborgen.
- Onze lobby host zorgt voor onze veiligheidsvoorschriften en is voor u beschikbaar bij vragen.
- In onze hotels vindt u duidelijke instructies over de maatregelen tijdens uw verblijf.



Openbare ruimtes

- Volg altijd de bewegwijzering (zwarte en rode pijlen) door het hotel.
- Wij adviseren om waar mogelijk de trap te gebruiken, om drukte bij de lift te voorkomen.
- Er geldt een maximale bezetting in alle liften, afhankelijk van de oppervlakte.
- In onze liften geven voetstappen aan waar u dient te staan om 1,5 meter afstand te houden.
- Onze liften en openbare ruimtes zijn uitgerust met desinfectiemiddelen.
- De openbare toiletten zijn uitsluitend geopend voor conference gasten. Indien u ook bij ons overnacht, verzoeken wij u het toilet in uw kamer te gebruiken.
- De openbare ruimtes worden frequent schoongemaakt en we desinfecteren alle kritische aanrakingspunten.
- Bagageruimtes worden tijdelijk zelf bediend.



Inchecken & uitchecken

- Onze medewerkers schudden geen handen en werken achter plexiglas.
- Onze receptiebalies worden regelmatig gereinigd en zijn uitgerust met desinfectiemiddelen.
- Voetstappen op de grond geven aan waar u dient te staan om 1,5 meter afstand te houden.
- Tijdens uw registratie bij het inchecken, worden een aantal controlevragen aan u gesteld.
- Daarnaast informeren wij u over de hygiëne maatregelen in uw hotelkamer en over onze hotelfaciliteiten.
- Wij nemen geen contante betalingen aan. Onze pinautomaten worden regelmatig gedesinfecteerd.
- Wij vragen u onze Express check-out service te gebruiken om drukte te voorkomen.
- Facturen worden naar uw e-mailadres gestuurd en kunnen op verzoek worden geprint.



Hotelkamer

- De deurklink naar uw kamer is gedesinfecteerd.
- De hotelkamers worden extra grondig gereinigd.
- Om het risico op besmetting tijdens uw verblijf tot een minimum te beperken, bieden wij geen standaard housekeeping stayover service aan tenzij dit expliciet wordt gevraagd.
- Op aanvraag zorgen wij dagelijks voor nieuwe handdoeken en verzorgingsproducten.
- Desinfecterende tissues zijn kosteloos beschikbaar op uw kamer.
- Om de hygiëne van glazen en bekertjes te garanderen, gebruiken we enkel wegwerpartikelen.



Meeting & Events

- Onze lobby host verwijst u door naar de juiste zaal.
- U dient zich vooraf te registreren bij de organisatie.
- Alle stoelen in de vergaderzaal staan ten minste 1,5 meter uit elkaar.
- Wij verzoeken u bij het plaatsen de instructies van de meeting host op te volgen.
- Bij aanvang van de bijeenkomst informeert de meeting host u over de veiligheidsvoorschriften.
- Voorafgaand aan de bijeenkomst zijn er met de organisatie cateringmomenten overeengekomen.
- Koffie en thee service: tot 20 personen zelfservice – vanaf 20 personen uitgeserveerd.
- Breaks 'du Chef' serveren wij mono verpakt.



Bar & Restaurant Brut International Flavours

- Onze bar en het restaurant zijn zo ingericht dat wij 1,5 meter afstand kunnen handhaven.
- Om in onze bar of het restaurant plaats te nemen is het noodzakelijk om op voorhand te reserveren. Afhankelijk van het programma van de bijeenkomst heeft de organisatie dit al gedaan.
- Bij alle gasten informeren wij naar gezondheidsklachten (zoals hoesten of koorts). Dit vragen wij tijdens het maken van de reservering en bij binnenkomst in het restaurant.
- Ons personeel verwijst u door naar een lege, gedesinfecteerde tafel.
- Ontbijt, lunch en diner worden zodanig geserveerd dat het risico tot besmetting tot een minimum wordt beperkt.
- Wij serveren alle gerechten per individuele gast in het restaurant of verzorgen (meeting)room service.

Alleen samen kunnen we een verdere verspreiding van het Coronavirus voorkomen terwijl het mogelijk blijft om te reizen. Wij danken u voor uw zorgvuldige aandacht en wensen u een mooi verblijf bij Leonardo Royal Hotel Den Haag Promenade.

Met vriendelijke groet,

Booking Office Team
Leonardo Royal Hotel Den Haag Promenade